

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月1日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			活動内容、その時の人数で異なると思います。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。今後も環境設定に配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		3	言語療法士もいると発語の面で助かります。	ご意見ありがとうございます。国の定める配置基準を満たし、全職員が児童の支援に必要な資格を有しております。専門職の増員につきましては、慎重に検討してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	2	4		事業所内は構造的に段差は少なくおおむねバリアフリーになっておりますが、児童が安心して過ごすことができるように生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	25			2		事業所内は構造的に段差は少なくおおむねバリアフリーとなっておりますが、児童が安心して過ごすことができるように生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。
適切な 支援の 提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	26	1				事業所内は構造的に段差は少なくおおむねバリアフリーとなっておりますが、児童が安心して過ごすことができるように生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	25			2		改めて公表する支援プログラムに基づき、支援を提供してまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	27					アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	26			1		今後もガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長した点・課題点などを話し合い、具体的な支援内容の設定に努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	26			1		支援計画について職員間で共通認識を図り、充実した支援についでしております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	23	2		2		日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	4	13		保護者様のご意向をうかがったうえで、交流機会を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1				ご契約時に、皆様にご理解いただけるように丁寧な説明に努めております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	26	1				支援計画の内容を保護者様に伝える際には、専門用語を控えてわかりやすく具体的に説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	8	3	10		送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするよう努めております。今後は、研修などの機会の確保についても検討してまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	27					送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2				送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などの対応をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	26			1		児童と保護者様に寄り添い、立場や状況に共感し支援をさせていただいております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	6	5	14	あまり必要とは思っていません。	ご意見ありがとうございます。保護者様のご意向をうかがったうえで、交流の機会について検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	25	1		1		日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	27					保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報をお伝えできるように配慮しております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	24	1		2		季節ごとのCOMPASSだより、公式webサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えしております。また、自己評価の結果は公式webサイトにて公開してまいります。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	25	2				個人情報記載の書類は鍵付き書庫で保管し、情報流出がないように慎重に取り扱っております。	
非常時 等の 対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		5		各種マニュアルは保護者様に手に取ってご覧いただけるように事業所内に提示しており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	22	2		3	すみません。されているのが覚えていません。	地震、火災、風水害、不審者対応の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。訓練の様子については事業所だよりにてお伝えしてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	23			4	送迎時のチャイルドシートが使用されたら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。策定された安全計画や業務継続計画を事業所内に提示するなど、保護者様にお知らせしております。チャイルドシートの使用につきましては、全職員で慎重に検討させていただきます。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	18	1		8	・怪我をしたことがないのでわからない。 ・怪我をしたことがありません。	利用児童に怪我があった際には、早急に保護者様に連絡を取り、事故の状況説明をおこなうよう努めてまいります。
満足 度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	26			1		多くの保護者様より安心して通所しているとの評価をいただき、嬉しく思います。今後も利用児童や保護者様の声に耳を傾け、安心していただける場となるよう努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	23	4			・今日はどこがお迎えに来るの？と聞いてくれ楽しみにしているようです。 ・学校が違うお友だちとも仲良くできていて楽しく通っています。	多くの保護者様より楽しみにしているとの評価をいただき、嬉しく思います。今後も、児童が楽しく通所できるような環境づくりを職員一丸とおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	27				・いつも丁寧に日々の活動の様子など教えて頂けるので助かっています。	多くの保護者様より満足しているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。今後も信頼を寄せていただけるように保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。